

## **Politique de confidentialité des données personnelles**

La présente Politique de confidentialité s'intègre entièrement aux Conditions Générales de Vente proposées par la société **CANALO** (ci-après la « Société »).

La Société propose des prestations liées à l'enseignement d'activités sportives, notamment la pêche, en eau douce et en mer, sur différents types de supports (kayak, bateau, float tube, paddle...) ou du bord, et la location de ces différents supports (ci-après les « Services ») à ses clients (ci-après les « Clients »).

La Société utilise des solutions logicielles, notamment « KPMG Pulse » destinée aux professionnels, permettant de bénéficier d'un logiciel de comptabilité, de constituer une base de données de ses Clients (ci-après les « Données Clients »), de suivre l'historique de leurs rendez-vous, de gérer ses stocks, d'accéder à des statistiques sur ses Clients et d'utiliser un service de marketing direct.

La Société est le responsable du traitement des Données Clients.

La Société, soucieuse des données à caractère personnel du Client, s'engage à assurer la conformité des traitements opérés en sa qualité de responsable de traitement, conformément aux dispositions du Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil en date du 27 avril 2016 (le « RGPD »). Pour ce faire, la Société utilise une solution conforme au RGPD et a mis en place une politique de confidentialité stricte afin de garantir un niveau de protection optimal des données collectées du Client.

La présente politique de confidentialité est destinée aux Clients utilisant les Services proposés par la Société.

### **ARTICLE 1. DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES**

Le Client est informé que lors de l'achat d'une prestation auprès de la Société, les données à caractère personnel suivantes le concernant sont collectées (i) par téléphone lors de la prise de rendez-vous, (ii) via le site internet de la Société (ci-après le « Site ») lors du remplissage du formulaire de contact par le Client ou (iii) en physique lors du règlement de la prestation ou d'une prise de rendez-vous :

- Nom, prénom
- Sexe
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Adresse postale
- Chèque cadeaux
- Prestation demandée
- Comment a-t-il connu la Société
- Quel est son avis sur la qualité de la prestation.

Le Client est également informé que l'historique de ses prestations, de ses rendez-vous et de ses paiements est conservé par la Société.

Le Client consent au traitement des données à caractère personnel ci-dessus énumérées.

Le Client est informé que la Société ne procède à la collecte d'aucune donnée à caractère sensible au sens de la législation et de la réglementation en vigueur.

Le Client s'engage à ne communiquer que des données exactes, complètes, régulièrement mises à jour sur son identité et ses informations. La Société ne saurait en aucun cas engager sa responsabilité en cas de communication de données obsolètes, illicites ou contraire à l'ordre public.

La Société informe le Client qu'elle dépose des cookies ou technologies similaires de traçage sur le terminal du Client, lorsque celui-ci consulte le Site, et collecte les données suivantes :

- Adresse IP (Internet Protocol) ;
- Version du navigateur du terminal utilisé ;
- Parcours sur le site/ données de navigation ;
- Cookies de fonctionnement.

## **ARTICLE 2. FINALITE DU TRAITEMENT MIS EN ŒUVRE**

La Société collecte, traite et conserve les données transmises par le Client dans le cadre de l'accès aux Services.

En outre, en nous contactant et en ayant recours à nos services, le Client pourra recevoir des sollicitations de marketing direct de la part de la Société CANALO.

Ainsi, la Société ne collecte et traite les données à caractère personnel du Client que pour la stricte exécution et l'utilisation optimale des Services qu'elle propose.

Le Client est informé que le traitement opéré par la Société a également pour finalité l'établissement de statistiques sur l'utilisation des Services.

## **ARTICLE 3. OBLIGATIONS DE LA SOCIETE**

En sa qualité de responsable de traitement, et conformément à la législation et la réglementation en vigueur, la Société s'engage à :

Ne collecter les données des Clients de la Société que pour les finalités décrites à l'article 2 ;

Restreindre les accès aux données des Clients aux seules personnes dûment habilitées à cet effet ;

Sensibiliser et former le personnel au traitement des données ;

Garantir tous les droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de rectification et d'opposition des

Clients concernant leurs données collectées lors de l'utilisation des Services ;

Notifier à la CNIL toute faille de sécurité présentant un risque élevé pour les droits et libertés des

Clients dans les 72 heures suivant la découverte de la violation ;

Procéder à la destruction des données des Clients en l'absence de contact avec la Société pendant un délai de trois (3) ans.

## **ARTICLE 4. ACCES AUX DONNEES COLLECTEES**

Le Client dispose à tout moment, au préalable, au cours ou à la suite du traitement, d'un droit d'accès, de copie, de rectification, d'opposition, de portabilité, de limitation et de suppression des données qui le concernent.

Il peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante :

contact.canalo@gmail.com) ou par voie postale à l'adresse suivante CANALO 1 impasse des orchidées 17600 MEDIS et ce, sous réserve de justifier de son identité.

## **ARTICLE 5. GESTION DES COOKIES**

Un cookie est un fichier texte déposé, sous réserve des choix du Client, sur son ordinateur lors de la visite d'une page web. Il a pour but de collecter des informations relatives à la navigation du Client et de lui adresser des services adaptés à son terminal (ordinateur, mobile ou tablette).

Le Client est par conséquent informé que l'utilisation des Services implique le stockage de fichiers « Cookies », témoins de connexion, autres traceurs ou technologies similaires sur le terminal du Client.

Le Client est informé que la Société dépose des cookies et des traceurs sur son terminal afin de permettre à la Société d'administrer l'espace personnel du Client, d'améliorer le contenu du Site, ou le cas échéant à des fins de mesure d'audience du Site par le biais d'un calcul de statistiques sur les pages consultées par le Client et la détermination des Services les plus utilisés.

Le Client est informé que les cookies et traceurs seront déposés sur son terminal pendant une durée de treize (13) mois.

Le Client peut à tout moment configurer son navigateur afin de recevoir une notification lorsqu'un cookie est envoyé ou de refuser les cookies.

Toutefois, certaines des fonctionnalités des Services pourraient ne pas fonctionner sans cookies. Par ailleurs, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de l'ensemble des cookies, le Client a la possibilité, s'il le souhaite, de choisir d'accepter le dépôt de tous les cookies, autres que les cookies fonctionnels, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon leurs émetteurs, et ceci en effectuant les paramétrages suivants.

La Société informe le Client qu'il peut à tout moment revenir sur son consentement en modifiant ces paramétrages.